

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO VAN VLIET

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

- a. *Opdrachtnemer c.q. Verkoper*: mevrouw A. van Vliet-Bos h.o.d.n. Studio Van Vliet (hierna te noemen: "Studio Van Vliet"), gevestigd te (3451 BN) Vleuten aan de Den Hamstraat 44, ingeschreven in het Handelsregister onder het nummer 65103130, die zich richt op advisering over en/of verkoop van interieur(artikelen), ontwerp en styling;
- b. *Klant*: iedere (rechts)persoon die een overeenkomst aangaat met Studio Van Vliet;
- c. *Zakelijke klant*: iedere (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- d. *Consument*: iedere persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- e. *Het werk*: het totaal van de tussen de klant en Studio Van Vliet overeengekomen werkzaamheden en/of de (daarbij) door Studio Van Vliet geleverde materialen en/of goederen;
- f. *Meer- en minderwerk*: door de klant gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van de overeengekomen opdracht die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen opdrachtsom;
- g. *Schriftelijk*: een schriftelijk of digitaal bericht dat leesbaar en reproduceerbaar is.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Studio Van Vliet doet en op alle overeenkomsten van opdracht tot uitvoering van werkzaamheden en tot (ver)koop met betrekking tot interieur, styling en aanverwante diensten c.q. goederen tussen Studio Van Vliet en de klant, daaronder begrepen op afstand tot stand gekomen, eventuele vervolg-, gewijzigde en aanvullende opdrachten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van voor Studio Van Vliet werkzame personen, werkzaam binnen of buiten het bedrijf, inclusief de (rechts)personen die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- 2.3 Studio Van Vliet behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zij zal de klant hierover in dat geval schriftelijk informeren, waarna de gewijzigde voorwaarden van toepassing worden op de lopende en toekomstige overeenkomst(en), onder verval van de voorgaande versie van de voorwaarden.

Artikel 3: De offerte

- 3.1 Studio Van Vliet brengt een offerte, houdende een aanbod, schriftelijk en vrijblijvend uit. Studio Van Vliet is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Het aanbod heeft een geldingsduur van 30 dagen na de offertedatum en komt bij gebreke aan aanvaarding na ommekeer hiervan te vervallen.
- 3.2 Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren diensten, producten en/of te verrichten werkzaamheden. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Studio Van Vliet niet.
- 3.3 Alle afbeeldingen en specificaties (waaronder afmetingen en kleuren) zoals gegeven in het aanbod zijn indicatief en kunnen – afgezien van het herroepingsrecht voor consumenten – geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.4 Het aanbod vermeldt – slechts wanneer dat mogelijk is, gelet op werkzaamheden en/of leveranties van derden – het tijdstip waarop of periode waarin vermoedelijk wordt geleverd.
- 3.5 Het aanbod vermeldt – voor zover aan de orde en mogelijk – de prijs inclusief belastingen, eventuele kosten van verzending en opslag, de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt en welke handelingen daarvoor nodig zijn, het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst, de beschikbare maten, kleuren en soorten materialen en eventuele informatie over garanties en bestaande service na aankoop.
- 3.6 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Studio Van Vliet zelf of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Studio Van Vliet. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Als er geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Studio Van Vliet gedaan verzoek franco aan haar te worden geretourneerd.

Artikel 4: De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod van Studio Van Vliet door de klant.
- 4.2 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van eventuele, te leveren goederen.
- 4.3 Studio Van Vliet heeft het recht pas over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst zodra een (aan)betaling is verricht en door Studio Van Vliet is ontvangen.

Artikel 5: Herroepingsrecht

- 5.1 Een consument heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na akkoord. Deze bedenktijd gaat in op de dag na de bevestiging van de opdracht zoals bedoeld in artikel 4.1 dan wel de ontvangst van de goederen door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan Studio Van Vliet bekend gemaakte vertegenwoordiger.

5.2 Het in het eerste lid van dit artikel bepaalde gaat niet op in geval dat goederen op maat zijn gemaakt voor de klant, aan de hand van door de klant opgegeven specificaties of in geval dat het product zich om andere redenen (bijv. naar zijn aard) niet voor herroeping leent. In geval van diensten is herroeping niet mogelijk wanneer de levering met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

5.3 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Studio Van Vliet retourneren, conform de door Studio Van Vliet verstrekte instructies.

5.4 Wanneer de klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen de bedenktijd zoals omschreven in artikel 5.1 schriftelijk kenbaar te maken aan Studio Van Vliet. Nadat de klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht en het geleverde goederen betreft, dient de klant deze goederen binnen 14 dagen retour te sturen.

5.5 Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

5.6 Indien de klant voor geretourneerde goederen een bedrag betaald heeft, zal Studio Van Vliet dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is of dat sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de klant is gebruikt, tenzij de klant nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

5.7 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de klant zelf is de klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 6: Levering

- 6.1 Als plaats van levering geldt ofwel het adres van Studio Van Vliet, ofwel het adres dat de klant aan Studio Van Vliet kenbaar heeft gemaakt.
- 6.2 Een eventueel overeengekomen levertijd betreft een indicatieve levertijd waaraan de klant geen rechten kan ontlenen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
- 6.3 Indien levering van een bestelde goederen onmogelijk blijkt te zijn, zal Studio Van Vliet zich desgewenst inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Aansprakelijkheid van Studio Van Vliet voor eventuele schade doordat niet, niet tijdig en/of niet volledig kan worden geleverd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen berust bij Studio Van Vliet tot uiterlijk het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Studio Van Vliet bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7: Uitvoering

- 7.1 De klant stelt Studio Van Vliet in de gelegenheid haar werkzaamheden te verrichten en zorgt ervoor dat Studio Van Vliet tijdig kan beschikken over de hiervoor benodigde gegevens.
- 7.2 De klant dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot de opdracht van Studio Van Vliet behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden van Studio Van Vliet daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de klant Studio Van Vliet daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 7.3 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de klant de daarmee verband houdende schade en kosten (waaronder kosten van transport en opslag) aan Studio Van Vliet te vergoeden.
- 7.4 De klant draagt het risico voor schade die is veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak ten behoeve waarvan de werkzaamheden worden verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld en onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens (waaronder afmetingen en bouwtekeningen).
- 7.5 Een uitbreiding of vermindering van werkzaamheden wegens het toevoegen c.q. annuleren van verzoeken met betrekking tot ruimtes met een andere gebruiksfunctie dan de ruimte(s) waarvoor advies is gevraagd, wordt aangemerkt als meer- of minder werk.

Artikel 8: De prijs

- 8.1 Studio Van Vliet is gerechtigd om tussentijds deelbetaling(en) te verlangen, in het geval dat de omvang of de duur van de opdracht hiertoe aanleiding geeft.
- 8.2 Kosten van transport en opslag worden doorberekend aan de klant.
- 8.3 Studio Van Vliet is gerechtigd om na de totstandkoming van de overeenkomst prijsverhogingen door te voeren, indien en voor zover veroorzaakt door een stijging of invoering van (inter)nationale belastingen, heffingen, transport- en grondstoffenkosten en/of valutawijzigingen ten aanzien van de overeengekomen

(deel)leveringen. Prijshoogtes zoals hier bedoeld zijn voor de zakelijke klant uitgesloten als grond om de overeenkomst te mogen ontbinden.

8.4 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

8.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, waarvoor geen aansprakelijkheid wordt aanvaard. In dat geval is Studio Van Vliet niet verplicht het product en/of de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9: Betaling

9.1 Studio Van Vliet kan een (gedeeltelijke) vooruitbetaling verlangen, alvorens tot (deel) levering over te gaan. Hiervan wordt zo mogelijk melding gemaakt op de offerte.

9.2 De factuur met betrekking tot de overeengekomen betaling dient te zijn voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder beroep van de zakelijke klant op korting, opschorting en/of verrekening, bij gebreke waarvan zonder nadere aanzegging verzuim intreedt.

9.3 Door de klant gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van die vorderingen die Studio Van Vliet op de klant heeft waarvan de vervalt termijn van de betaling is verstreken, vervolgens ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, een en ander zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een bepaalde vordering of factuur.

9.4 Bij verzuim bij de klant is Studio Van Vliet bevoegd om haar verplichtingen ten opzichte van de klant op te schorten, te verrekenen en/of te beëindigen, zonder aansprakelijk te zijn voor eventueel daardoor te lijden schade van de klant.

9.5 Over de betaling die niet tijdig is verricht, is Studio Van Vliet gerechtigd rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW in het geval van een consument en artikel 6:119a BW in het geval van een zakelijke klant, een en ander in beide gevallen te vermeerderen met buitengerechtigde kosten van 15% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

10.1 Studio Van Vliet bedingt bij deze een eigendomsvoorbehoud ten aanzien van door haar geleverde goederen en adviezen, totdat alle vorderingen – ongeacht de herkomst daarvan – zijn voldaan. Het is de klant dan ook niet toegestaan om de door Studio Van Vliet geleverde goederen en/of adviezen te vervreemden of te bezwaren dan wel anderszins aan derden rechten ten aanzien van die goederen te verstrekken. Het is de klant voorts niet toegestaan de geleverde goederen en/of adviezen te verwerken en/of in gebruik te nemen op welke wijze dan ook, zolang het eigendomsvoorbehoud bestaat.

10.2 In dit kader heeft de klant tevens een waarschuwplicht in geval van (dreigend) (bodem)beslag of iedere andere omstandigheid die de rechten van Studio Van Vliet uit hoofde van de overeenkomst en deze voorwaarden aantast of teniet doet.

10.3 De klant is verplicht om Studio Van Vliet vrije toegang te verlenen tot terreinen en/of gebouwen ter (waarborging van de) uitoefening van haar rechten.

10.4 Indien en voor zover in strijd met het in het voorgaande lid bepaalde is gehandeld, heeft Studio Van Vliet het recht geleverde goederen op kosten van de klant weg te halen c.q. te verwijderen c.q. terug te halen. Eventuele schade die hierbij optreedt komt voor rekening en risico van de klant.

Artikel 11: Conformiteit en garanties

11.1 Studio Van Vliet zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van (bestellingen en leveringen van) diensten en/of producten in de zin van een inspanningsverbintenis. Gelet op de aard van de dienstverlening, waarbij de persoonlijke voorkeur (smaak) van de klant betrokken is en de uitvoering mede afhankelijk is van wat volgens deskundige derden bouwkundig of technisch gezien mogelijk is, kan Studio Van Vliet geen resultaat garanderen.

11.2 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan Studio Van Vliet schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van recht. Terugging van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in ongebruikte staat.

11.3 Door Studio Van Vliet geleverde goederen dienen te worden gebruikt in lijn met het doel waarvoor deze zijn geproduceerd c.q. zijn geleverd. Indien en voor zover gebruiksaanwijzingen of voorschriften worden meegeleverd met de goederen, dienen deze te allen tijde in acht te worden genomen. Het voorgaande geldt op straffe van verval van recht.

11.4 Indien en voor zover goederen ongemonteerd worden geleverd, komt het montage risico te allen tijde voor rekening van de klant, ongeacht of er montagevoorschriften zijn meegeleverd en opgevolgd.

11.5 Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in c.q. aan (het gebruik van) geleverde goederen en (montage)voorschriften, op straffe van verval van recht.

11.6 De garantietermijn van Studio Van Vliet in geval van geleverde goederen komt overeen met de fabrieksgarantietermijn.

11.7 De garantie vervalt als de klant de geleverde goederen zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken, de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Studio Van Vliet en/of op de verpakking behandeld zijn en/of de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 12: Beperking van aansprakelijkheid

12.1 Studio Van Vliet is nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant en ook niet voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

12.2 Studio Van Vliet is niet aansprakelijk voor schade die de klant en/of derden lijdt(en) ten gevolge van verkeerd gebruik van de – al dan niet met tussenkomst van Studio Van Vliet – geleverde goederen. Hiermee wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend bedoeld ieder handelen of nalaten van de klant en/of derden, in strijd met redelijk gebruik en/of de gebruiksaanwijzingen en/of voorschriften, behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Studio Van Vliet.

12.3 Studio Van Vliet is in geen geval aansprakelijk voor (montage- of andere) werkzaamheden die op verzoek van de klant zijn verricht door (al dan niet via Studio Van Vliet) ingeschakelde derden.

12.4 Studio Van Vliet is nimmer aansprakelijk voor de haalbaarheid en uitvoering van adviezen over ontwerp en styling. De klant dient voorafgaand aan de uitvoering van adviezen van Studio Van Vliet bij een deskundige te verifiëren of dit (bijvoorbeeld bouwkundig of technisch) mogelijk is.

12.5 De aansprakelijkheid van Studio Van Vliet is steeds beperkt tot directe schade, onder uitsluiting van indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade en beperkt tot het bedrag gelijk aan het in rekening gebrachte bedrag, of, wanneer het in rekening gebrachte bedrag dit te boven gaat, tot een bedrag van ten hoogste EUR 2.500,00.

12.6 Enkel en alleen indien en voor zover het voorgaande rechtens geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van Studio Van Vliet beperkt tot maximaal het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekering onder de dekking valt, te vermeerderen met het eigen risico. Informatie over de polisvoorwaarden van deze verzekering zijn op verzoek in te zien bij Studio Van Vliet.

12.7 De klant vrijwaart Studio Van Vliet tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de geleverde adviezen c.q. goederen, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, behoudens opzet of grove schuld zijdens Studio Van Vliet.

Artikel 13: Niet nakoming van de overeenkomst

13.1 Studio Van Vliet is gerechtigd om nakoming van overeengekomen verplichtingen op te schorten zolang de klant niet aan zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst voldoet, zo nodig gevolgd door het intrekken van het recht op verrekening en/of ontbinding van de overeenkomst.

13.2 Studio Van Vliet is gerechtigd om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan in geval van faillissement, surséance van betaling, (gedeeltelijke) stillegging van de activiteiten, liquidatie of enige daarmee vergelijkbare toestand.

13.3 Na ontbinding door Studio Van Vliet worden alle, door de klant eventueel nog verschuldigde betalingen direct en ineens opeisbaar.

13.4 Studio Van Vliet is niet gehouden tot vergoeding van schade of restitutie bij gebruik van haar recht tot opschorting, verrekening en/of ontbinding.

Artikel 14: Overige bepalingen

14.1 De klant is zich ervan bewust dat Studio Van Vliet diens persoonsgegevens verwerkt. Zij heeft voor deze verwerking een gerechtvaardigd belang, omdat zij hierdoor uitvoering kan geven aan contractuele en/of wettelijke verplichtingen jegens (overheids)instanties en/of de klant. De klant kan op verzoek de betreffende gegevens inzien of doen verwijderen, voor zover dit mogelijk is in verband met het gerechtvaardigde belang van Studio Van Vliet en/of (wettelijke of contractuele) verplichtingen waaraan Studio Van Vliet dient te voldoen.

14.2 Op de overeenkomst tussen Studio Van Vliet en de klant en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten is Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de daartoe bevoegde rechter binnen het arrondissement van Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

14.3 Op de verhouding tussen partijen zijn geen andere bepalingen, voorwaarden of afspraken van toepassing dan in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen.

14.4 In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

14.5 Het buiten toepassing stellen c.q. vernietigen van (een gedeelte van) deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan. Indien aan de orde, worden de buiten toepassing gestelde, vernietigde of vervallen bepalingen vervangen door bepalingen die daarmee voor wat betreft de strekking zoveel mogelijk in lijn liggen.

14.6 Wijzigingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Daarbij geldt dat nieuwe afspraken, oudere afspraken over hetzelfde onderwerp doen vervallen.